

VEEAM

# Guide de la solution de sauvegarde n° 1 pour Microsoft 365 par Veeam

Considérations techniques  
liées à l'utilisation de  
*Veeam Backup for Microsoft 365*

---

Michele Domanico,  
Edward Watson



## Chapitres

<b>Tour d'horizon du marché de la sauvegarde Microsoft 365</b> .....	<b>3</b>
--	----------

<b>Planification de votre sauvegarde Microsoft 365</b> .....	<b>4</b>
--	----------

Package d'installation .....	5
------------------------------	---

Composants de l'infrastructure .....	6
--------------------------------------	---

Déploiement simple ou avancé .....	7
------------------------------------	---

Planification des besoins de l'infrastructure .....	8
---	---

Options de déploiement .....	9
------------------------------	---

Stockages pris en charge .....	10
--------------------------------	----

Stratégies de rétention .....	11
-------------------------------	----

Architecture de sauvegarde .....	12
----------------------------------	----

<b>Comment sauvegarder et restaurer des données avec Veeam</b> .....	<b>13</b>
--	-----------

Création d'une tâche de sauvegarde .....	14
--	----

Sélection du périmètre de sauvegarde 1 .....	5
--	---

Options de planification .....	16
--------------------------------	----

Création d'une copie de sauvegarde .....	17
--	----

Veeam Explorers .....	18
-----------------------	----

Exploration des données Microsoft 365 .....	19
---	----

Les trois étapes de la restauration .....	20
---	----

Portail de restauration en libre-service .....	23
--	----

Supervision et reporting avancés .....	25
--	----

<b>Éléments à prendre en compte</b> .....	<b>26</b>
---	-----------

Principaux facteurs de différenciation .....	27
--	----

Ce que disent nos clients .....	28
---------------------------------	----

Conclusion .....	29
------------------	----

# Tour d'horizon du marché de la sauvegarde Microsoft 365

La sauvegarde Microsoft 365 a beaucoup évolué ces quatre ou cinq dernières années. Une étude réalisée entre 2017 et 2019 a révélé que la majorité des personnes interrogées utilisaient les outils natifs de Microsoft, celles qui ne sauvegardaient pas les données Microsoft 365 ne représentant qu'un faible pourcentage.

Mais la tendance s'est inversée en 2019: le taux d'inconditionnels des outils de Microsoft 365 est tombé à 20%, alors que le pourcentage de réfractaires à la sauvegarde Microsoft 365 est passé à 47%.

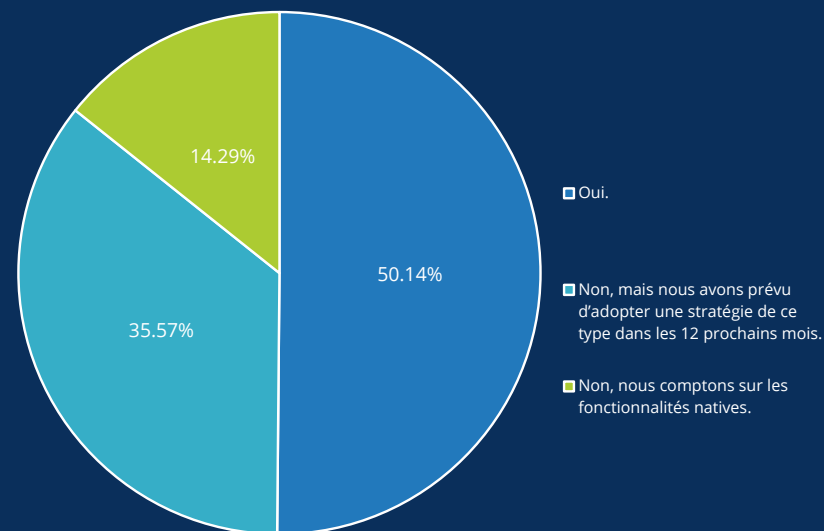
Ce changement peut s'expliquer par le fait que les entreprises persuadées que les outils Microsoft protégeaient leurs données se sont aperçues que les fonctionnalités natives ne valaient pas une solution de sauvegarde. Elles admettent aujourd'hui que ces outils présentent des lacunes en termes de protection, et adoptent des solutions de sauvegarde tierces pour les combler.

Aujourd'hui, la dépendance vis-à-vis des outils natifs continue de chuter. IDC indique ainsi que 14 % des entreprises comptent sur les fonctionnalités natives, tandis que 35% prévoient d'adopter une sauvegarde SaaS au cours des 12 prochains mois.



Vous n'êtes pas pleinement convaincu? Consultez le modèle de partage des responsabilités Microsoft 365: <https://www.veeam.com/blog/fr/office365-shared-responsibility-model.html>

Q. Votre entreprise a-t-elle mis en place des stratégies de sauvegarde et de restauration dédiées pour les données des environnements SaaS ?



IDC

Source : Enquête IDC CloudOps, 2023

# Planification de votre sauvegarde Microsoft 365

- Package d'installation
- Composants de l'infrastructure
- Déploiement simple ou avancé
- Planification des besoins de l'infrastructure
- Options de déploiement
- Stockages pris en charge
- Stratégies de rétention
- Architecture de sauvegarde



## Package d'installation

L'image d'installation de Veeam® Backup *for Microsoft 365* se compose des éléments suivants:

### 1. Veeam Backup *for Microsoft 365*

Installe la solution Veeam Backup *for Microsoft 365* tout-en-un avec les services suivants:

- un serveur permettant de contrôler les paramètres de configuration et la gestion de manière globale;
- une console qui fournit un client d'interface utilisateur;
- un plug-in de l'API RESTful et le portail de restauration (ce composant est désactivé par défaut, mais il est possible de l'activer);
- l'extension PowerShell permettant d'automatiser les opérations;
- Veeam Explorers™ pour restaurer les données sauvegardées.

### 2. Console Veeam Backup *for Microsoft 365*

Installe les services suivants:


- Client d'interface utilisateur des serveurs Veeam Backup *for Microsoft 365* locaux et distants
- Veeam Explorers pour la restauration des données

### 3. PowerShell Veeam Backup *for Microsoft 365*

Installe l'extension PowerShell avec des jeux de cmdlets PowerShell.

### 4. API REST et portail de restauration Veeam Backup *for Microsoft 365*

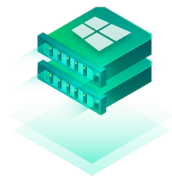
Installe le plug-in de l'API RESTful et le portail de restauration.



Vous pouvez télécharger le package d'installation de Veeam Backup *for Microsoft 365* depuis le [site Web officiel de Veeam](#).

## Composants de l'infrastructure

Veeam Backup *for Microsoft 365* est une solution complète vous permettant de sauvegarder et de restaurer les données de vos organisations Microsoft 365, notamment Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft OneDrive for Business et Microsoft Teams. Les données des organisations Microsoft Exchange et SharePoint en local sont également incluses. Cette solution comprend **trois composants principaux**, un serveur de sauvegarde, un proxy de sauvegarde et une cible de sauvegarde, auxquels s'ajoutent des composants, comme le plug-in de l'API RESTful et PowerShell.



### Serveur de sauvegarde

Le serveur Veeam Backup *for Microsoft 365* est le centre de configuration et de contrôle. Il est chargé de paramétrer et gérer les autres composants, de planifier les tâches et de coordonner les opérations, entre autres.

Ce serveur, qui peut être installé sur une machine Windows physique ou virtuelle, permet d'accéder à l'interface utilisateur de la console.



### Proxy de sauvegarde

Ultraperformant, le proxy Veeam Backup *for Microsoft 365* exécute la totalité des activités de lecture et d'écriture en arrière-plan, et convertit intelligemment les objets en éléments plus petits et plus faciles à gérer.

Les proxys de sauvegarde optimisent l'acheminement du trafic de sauvegarde et les transferts de données.



### Cible de sauvegarde

La cible Veeam Backup *for Microsoft 365* est l'emplacement de stockage des données Microsoft 365. Les cibles peuvent également servir à stocker des métadonnées importantes utilisées lors des opérations de sauvegarde et restauration.

Les cibles de sauvegarde sont prises en charge sur les types de stockage suivants: stockage objet (en local et dans le cloud), stockage à connexion directe (DAS), SAN et SMB (Server Message Block 3.0).

## Déploiement simple ou avancé

Avec Veeam Backup *for Microsoft 365*, vous avez le choix entre des options de déploiement simple ou avancé. À vous de choisir celle qui vous convient le mieux.

### **Déploiement simple**

Le déploiement simple installe tous les composants sur un seul et même serveur, qui peut être virtuel ou physique. Les spécifications doivent être conformes à la configuration maximale. Avec ce type de déploiement, les principaux composants (serveur, proxy et cible) sont installés sur la même machine.

Il est possible de faire évoluer un déploiement simple en ajoutant plusieurs cibles exécutées par le même serveur proxy intégré. Cette option convient aux PME qui souhaitent disposer d'une copie de sauvegarde locale de leurs données Microsoft 365 sur site. Elle autorise les déploiements dans un cloud public tels qu'Azure Cloud et AWS, entre autres. Dans ce cas, les données de sauvegarde peuvent être stockées dans des cibles sur disque ou sur fichier connectées aux serveurs, mais aussi sur des cibles de stockage situées dans le cloud public et sur site.

### **Déploiement avancé**

Le déploiement avancé permet de faire évoluer une installation en ajoutant des proxys et des cibles pour répondre à des exigences métier strictes. Le processus d'ajout de ces composants est géré par le serveur principal. En cas d'évolution vers un déploiement avancé, le serveur installe les composants nécessaires sur les serveurs requis. Pour ce faire, il déploie le service Veeam.Archiver.Proxy principal, ainsi qu'une copie de la configuration de l'infrastructure.

Ce nouveau proxy bénéficie d'une vue d'ensemble de l'infrastructure et permet de configurer des tâches de sauvegarde au moyen de cibles supplémentaires. Le processus est entièrement piloté par un assistant. Il peut également être automatisé à l'aide de commandes PowerShell et d'API RESTful. Les serveurs et les proxys peuvent faire partie d'un même domaine ou de domaines distincts (dans le cadre d'une relation de confiance), voire de groupes de travail.

## Planification des besoins de l'infrastructure

C'est généralement la taille de l'environnement qui détermine le modèle de déploiement, mais celle-ci n'est pas forcément liée au nombre d'utilisateurs de Microsoft 365 à protéger: elle dépend en fait du nombre d'objets à protéger. Les objets pris en charge sont les suivants:



**Microsoft Exchange**

- Boîtes aux lettres principales
- Boîtes aux lettres d'archivage
- Boîtes aux lettres partagées
- Dossiers publics
- Boîtes aux lettres de ressources



**Microsoft SharePoint**

- Sites de collaboration
- Sites de communication
- Sites personnels



**Microsoft OneDrive for Business**

- Comptes OneDrive for Business



**Microsoft Teams**

- Teams (canaux et onglets inclus)

## Configurations maximales recommandées

Nombre maximal d'objets par instance	Nombre maximal d'objets par proxy	Nombre maximal d'utilisateurs par tâche	Nombre maximal de proxys par déploiement	Nombre maximal d'utilisateurs par proxy	Nombre maximal d'utilisateurs par déploiement	CPU/ RAM par proxy	Taille maximale par cible
1 000 000	20 000	5 000	50	5 000	250 000	8 CPU/32 Go	Nombre illimité



**Lancez-vous dans le dimensionnement:** Capacity Calculator, l'outil de calcul de la capacité de [Veeam Backup for Microsoft 365](#), vous aidera à dimensionner votre environnement.



## Options de déploiement

Veeam Backup *for Microsoft 365* peut être déployé en local, mais aussi dans un cloud privé, public ou hybride. Les conditions préalables et le fonctionnement de ces composants varient peu d'un environnement à l'autre. Selon leurs besoins, les services IT ont le choix entre différentes conceptions.

### Déploiement local

Pour les clients qui souhaitent disposer d'une copie de sauvegarde locale de leurs données Microsoft 365, le déploiement local est la meilleure option, car il permet de passer facilement d'une installation simple à une installation avancée. Ce type de déploiement offre la flexibilité dont ont besoin les entreprises qui optent pour des déploiements Microsoft 365 hybrides, où les données protégées se trouvent à la fois dans des infrastructures en ligne et locales.

### Déploiement par un fournisseur de services

Veeam Backup *for Microsoft 365* est utilisé par les fournisseurs de services proposant des solutions BaaS pour les données Microsoft 365. Cette infrastructure est flexible et permet de bénéficier d'un accès « exclusif » aux clients uniques, mais aussi d'un accès en « mode partagé », lorsque le même service peut couvrir plusieurs organisations réparties sur différentes cibles pour assurer une gestion mutualisée.

### Déploiements Azure et AWS

Dans le cas de Microsoft Azure, une application certifiée et préinstallée est disponible sur la Place de marché Azur, qui oblige l'utilisateur à saisir les coordonnées des clients finaux Microsoft 365. De même, dans le cas d'AWS, l'application est certifiée et disponible sur AWS Marketplace. Elle est préinstallée dans une instance AWS EC2, et le choix du type d'instance varie en fonction des besoins.

### Autres fournisseurs de cloud public

Veeam Backup *for Microsoft 365* peut être hébergé chez d'autres fournisseurs de cloud. En fait, cette solution peut être exécutée dans la quasi-totalité des clouds. Si les conditions minimales requises pour le déploiement sont réunies, n'importe quel fournisseur de cloud public fera l'affaire. Il reste néanmoins possible de stocker les données dans un emplacement séparé en cas de besoin.

## Stockages pris en charge

Veeam Backup for Microsoft 365 offre différentes options de stockage. Les cibles de sauvegarde sont prises en charge sur les types de stockage suivants:



### Stockage objet

Pour les entreprises ayant adopté une stratégie axée sur le cloud, Veeam prend en charge le stockage objet (AWS S3, Blob Microsoft Azure, IBM Cloud, plateformes compatibles S3 dans le cloud et sur site, etc.). Vous pouvez également conserver une copie de sauvegarde (inaltérable) dans un stockage objet, comme Amazon S3, Amazon S3 Glacier, Amazon S3 Glacier Deep Archive, Blob Azure et archive Azure, entre autres.



### DAS

Le stockage à connexion directe (DAS) est pris en charge, ce qui comprend les lecteurs USB/eSATA et le mappage de périphériques brut (RDM).



### SAN

Le serveur et le proxy peuvent être connectés au fabric SAN par un adaptateur de bus hôte (HBA) matériel ou virtuel, ou par un initiateur iSCSI logiciel. La cible est ainsi directement accessible. Pour les déploiements simples, le SAN est présenté au serveur, tandis que pour les déploiements avancés, il est directement présenté au proxy. Cette dernière solution est particulièrement utile dans les environnements étendus où l'exécution des tâches est déléguée à des proxys.

## Stratégies de rétention

La stratégie de rétention est une configuration qui s'applique directement aux cibles. Il s'agit d'un paramétrage global qui concerne toutes les tâches de sauvegarde utilisant la même cible. Il existe deux types de stratégie de rétention: au niveau objet et basée sur les snapshots.



Les stratégies de rétention **au niveau objet** opèrent de deux manières:

1. Lors de la première sauvegarde, les objets compris dans la période de la stratégie de rétention sont évalués en fonction de la date de leur dernière modification. Par exemple, si vous définissez une stratégie de rétention de trois ans, la tâche de sauvegarde inclut automatiquement tous les éléments datant de moins de trois ans. Les objets de plus de trois ans ne sont pas pris en compte.
2. Selon leur ancienneté et la date de leur dernière modification, les données datant de plus de trois ans sont automatiquement éliminées de la cible. La cible inclut une fenêtre de temps dynamique, selon la stratégie de rétention définie pour la période indiquée.



Les stratégies de rétention basées sur les snapshots opèrent de deux manières:

1. Lors de la première sauvegarde, tous les objets disponibles sont inclus dans la tâche de sauvegarde, quelle que soit leur date de création, de suppression ou de modification. Cette première sauvegarde est complète et suivie de sauvegardes incrémentielles, qui tiennent uniquement compte des changements survenus depuis la tâche précédente, comme l'ajout, la suppression et la mise à jour d'éléments.
2. À intervalles réguliers, sélectionnés par l'utilisateur, et selon un calendrier défini, la cible applique ensuite la stratégie de rétention en fonction de la date de la dernière sauvegarde. Il s'agit donc d'une approche de rétention à un instant précis.

Edit Backup Repository ✕

### Specify retention policy settings

Retention policy:

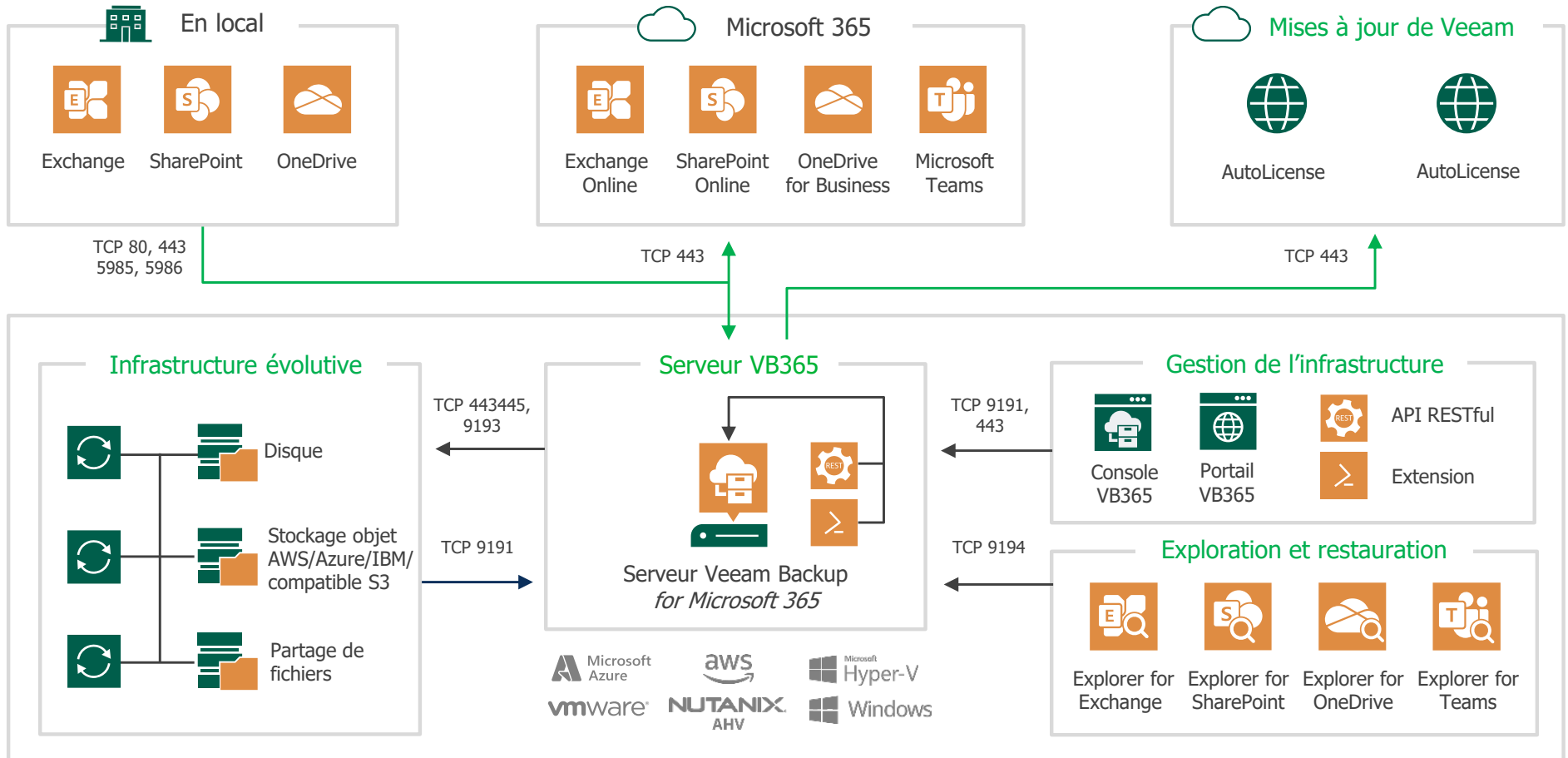
**Snapshot-based retention**  
Each restore point represents the snapshot (actual state) of each mailbox, library or folder at the time of backup. Items will be deleted from backup once the last restore point they are contained within leaves the retention period. This is similar to how image-level backup works.

**Item-level retention**  
Individual items will be deleted from backup once their creation or last modification date exceeds the data retention period. This is similar to how classic documents archive works, and is useful if you need to ensure that items are not stored in backup longer than required. Using this option increases egress charges when using object storage repository.

Click Advanced to customize how often the retention policy should be applied

# Architecture de sauvegarde

## Veeam Backup for Microsoft 365



# Comment sauvegarder et restaurer des données avec Veeam

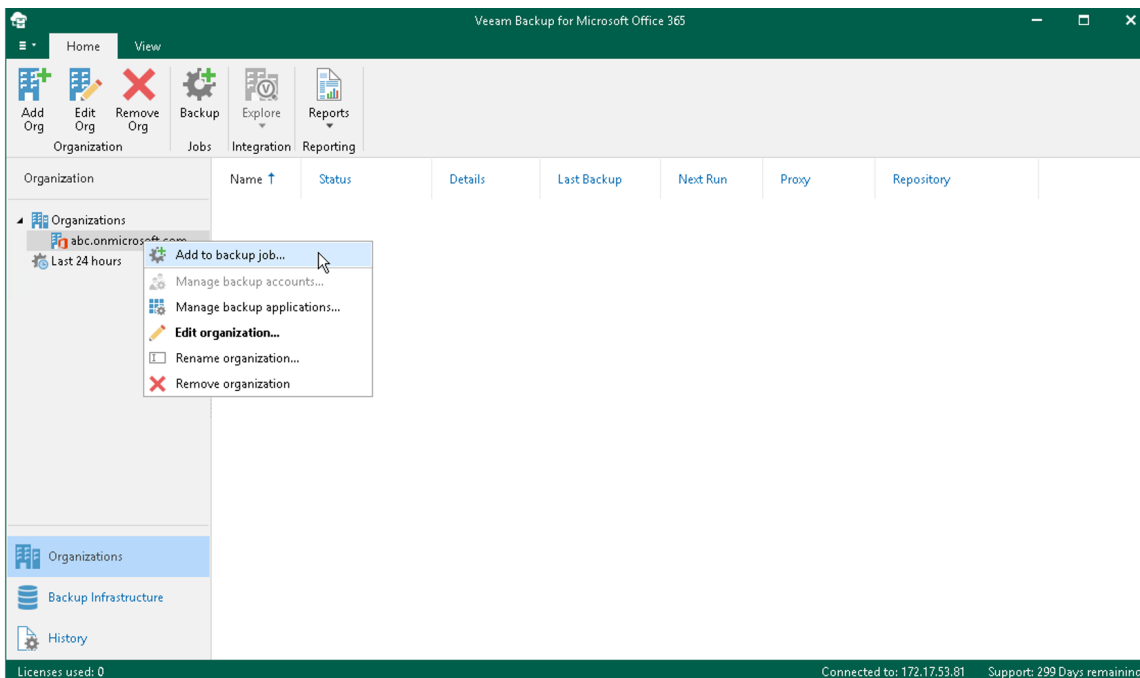
- Création d'une tâche de sauvegarde
- Sélection du périmètre de sauvegard
- Options de planification
- Veeam Explorers
- Exploration des données Microsoft 365
- Les trois étapes de la restauration



## Création d'une tâche de sauvegarde

Pour sauvegarder les données de vos organisations Microsoft 365 et sur site, vous devez utiliser des tâches de sauvegarde.

Une tâche de sauvegarde est un ensemble de paramètres de configuration définissant une liste d'utilisateurs, de groupes, de sites, d'équipes et d'organisations à sauvegarder, un emplacement de stockage des sauvegardes et un calendrier de création des nouvelles sauvegardes.



### Étapes d'une tâche de sauvegarde

La création d'une tâche de sauvegarde dans Veeam Backup for Microsoft 365 est un processus simple, piloté par un assistant. Vous pouvez configurer la tâche de sauvegarde en six étapes:

1. [Lancez l'assistant « New Backup Job » \(Nouvelle tâche de sauvegarde\)](#)
2. [Indiquez le nom de la tâche de sauvegarde](#)
3. [Sélectionnez les objets à sauvegarder](#)
4. [Sélectionnez les objets à exclure](#)
5. [Spécifiez un proxy et une cible de sauvegarde](#)
6. [Définissez les options de planification](#)

## Sélection du périmètre de sauvegarde

Dans Veeam Backup for Microsoft 365, vous pouvez **sauvegarder les données d'une entreprise tout entière ou spécifier des utilisateurs, des groupes, des sites, des équipes et des organisations**. Vous pouvez également sélectionner des objets à exclure de la sauvegarde. Vous avez le choix entre les options suivantes:

### Périmètre de création

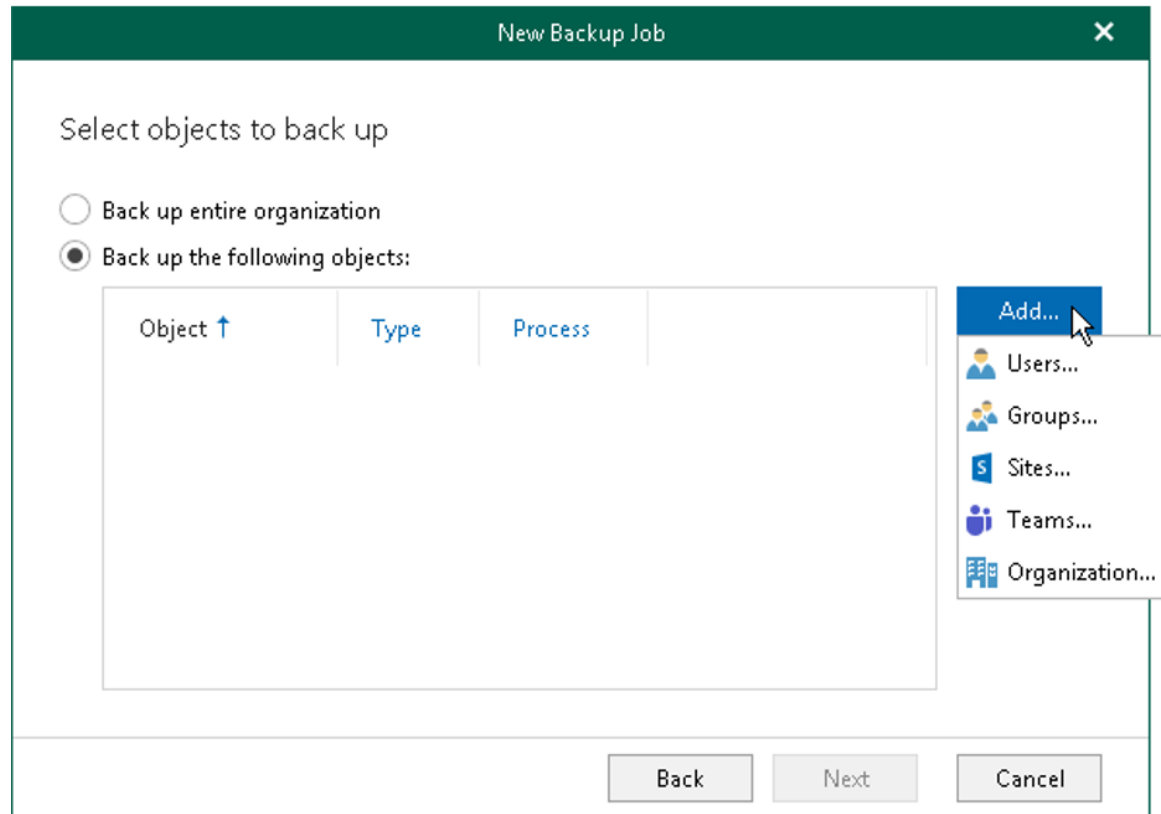
- Ajout de l'entreprise tout entière
- Ajout d'équipes, d'utilisateurs et de sites
- Ajout dynamique à l'aide des groupes de distribution, de sécurité et Microsoft 365

### Périmètre d'exclusion

- Exclusion de sites, d'équipes ou d'utilisateurs
- Exclusion dynamique à l'aide de groupes de distribution, de sécurité et Microsoft 365

### Voici quelques points à prendre en compte:

- Vous ne pouvez créer qu'une seule tâche de sauvegarde de l'organisation tout entière par organisation.
- Les objets déjà traités par une tâche de sauvegarde sont exclus de la liste de traitement de l'organisation.
- Lorsque vous ajoutez un objet de l'organisation, les [options de traitement](#) s'appliquent à tous les utilisateurs, groupes et sites de l'organisation sélectionnée.



## Options de planification

Veeam Backup for Microsoft 365 vous permet d'adapter précisément vos sauvegardes à vos besoins. Vous avez le choix entre les options suivantes:

- « **Daily at this time** » (**Chaque jour à cette heure-ci**): sélectionnez cette option si vous souhaitez exécuter la tâche chaque jour à l'heure indiquée.
- « **Periodically every** » (**Toutes les**): sélectionnez cette option pour exécuter la tâche toutes les **N** minutes.

The screenshot shows the 'New Backup Job' dialog box with the following settings:

- Run the job automatically
  - Daily at this time: 1:00 AM, Everyday
  - Periodically every: 5 minutes
- Retry failed objects processing: 3 times, Wait before each retry attempt for: 10 minutes
- Terminate the job if it exceeds allowed backup window
- Start the job when I click Create

Buttons: Back, Create, Cancel

Une boîte de dialogue permet de spécifier des périodes. Vous pouvez ainsi:

- cocher la case « **Permitted** » (Autorisée) pour définir la période pendant laquelle l'exécution de la tâche de sauvegarde est autorisée;
- cocher la case « **Denied** » (Interdite) pour définir la période durant laquelle l'exécution de la tâche de sauvegarde est interdite.

Dans l'exemple qui suit, il est interdit d'exécuter une tâche de sauvegarde certains jours de la semaine:

- le lundi de 3 h à 9 h 59
- le jeudi de 14 h à 20 h 59

The screenshot shows the 'Time Periods' dialog box with a calendar grid. The grid shows the following status for each day:

- Sunday: Permitted (blue)
- Monday: Denied (white)
- Tuesday: Permitted (blue)
- Wednesday: Permitted (blue)
- Thursday: Denied (white) from 02:00 PM to 08:59 PM
- Friday: Permitted (blue)
- Saturday: Permitted (blue)

Legend:  Permitted,  Denied

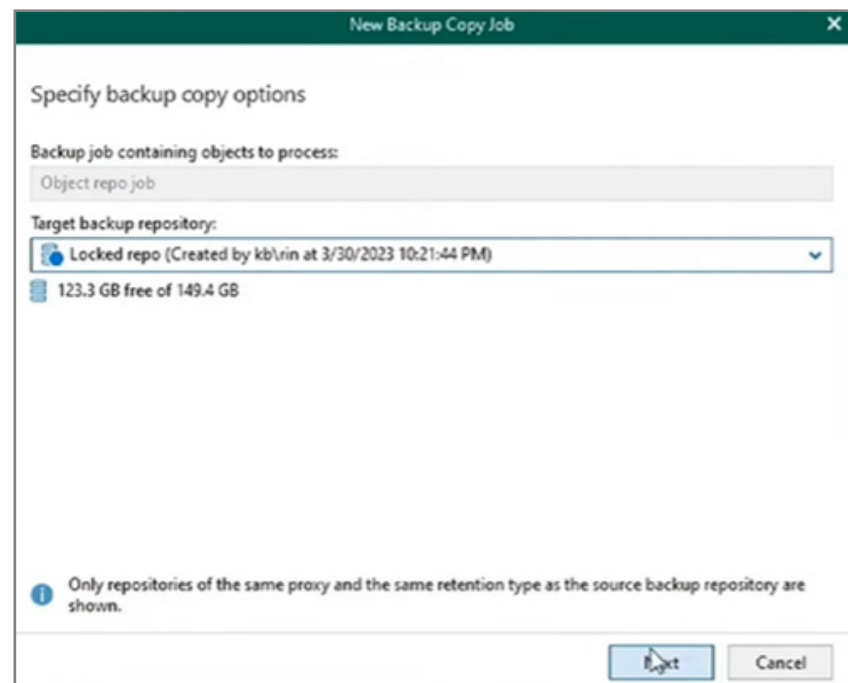
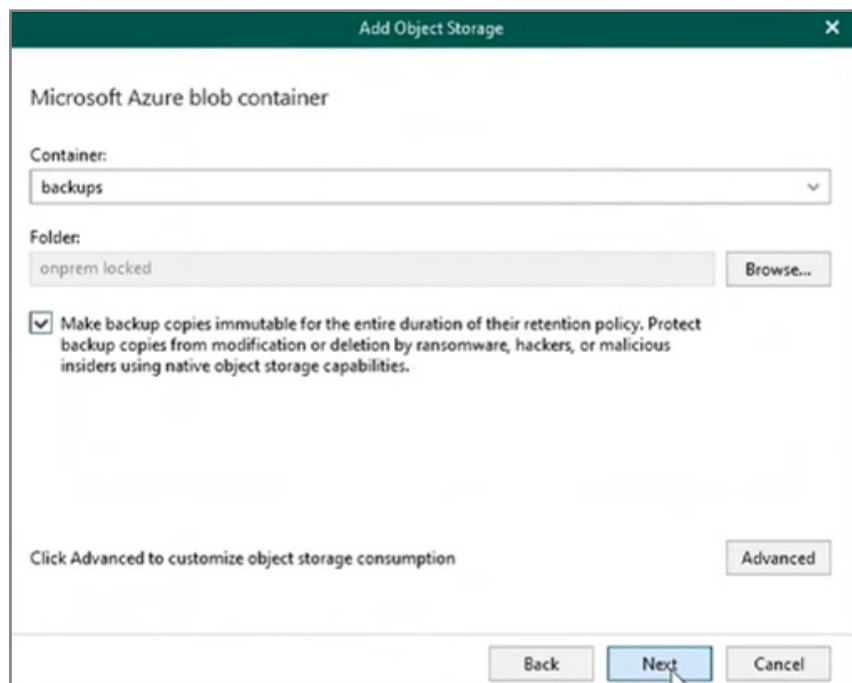
Buttons: OK, Cancel



## Création d'une copie de sauvegarde

En plus de la sauvegarde principale, vous pouvez créer une copie de sauvegarde inaltérable entre tous les stockages objet afin de protéger vos données contre les ransomwares et autres cybermenaces. Veeam Backup for Microsoft 365 utilise le verrouillage des objets et la gestion des versions pour assurer l'inaltérabilité des cibles de stockage objet.

- Sélectionnez « Add storage » (Ajouter un stockage) pour commencer à ajouter une cible verrouillée.
- Sélectionnez ensuite un type de stockage objet, un compte de stockage verrouillé et un conteneur.
- Cochez la case permettant de rendre les copies de sauvegarde inaltérables.
- Associez le stockage objet à une cible de sauvegarde et sélectionnez votre cache local.
- Vous pouvez créer une copie de sauvegarde soit pendant la création de la tâche principale, soit en effectuant un clic droit sur votre tâche de sauvegarde principale puis en sélectionnant « Add to backup copy job » (Ajouter à la tâche de copie des sauvegardes).
- Envoyez-la vers la cible verrouillée que vous avez ajoutée à l'étape précédente.
- Comme pour les sauvegardes principales, plusieurs options de planification vous sont proposées pour la tâche de copie des sauvegardes. Vous pouvez notamment choisir de l'exécuter immédiatement, quotidiennement ou périodiquement.



**Remarque:** la durée de verrouillage de la cible de la copie de sauvegarde est identique à celle de la période de rétention. Il n'est pas possible de la modifier par la suite.

## Veeam Explorers

Les Veeam Explorers for *Microsoft Exchange*, *Microsoft SharePoint*, *OneDrive for Business* et *Microsoft Teams* sont conçus pour retrouver et restaurer les données entre les déploiements Microsoft 365, locaux et hybrides. Il existe au total [50 options de restauration](#).



### Veeam Explorer for Microsoft Exchange

Permet d'explorer et de restaurer des boîtes aux lettres, dossiers, messages, tâches, contacts et objets Microsoft Exchange.



### Veeam Explorer for Microsoft SharePoint

Permet d'explorer et de restaurer des sites, bibliothèques et objets Microsoft SharePoint.



### Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business

Permet d'explorer et de restaurer des objets et dossiers Microsoft OneDrive for Business.



### Veeam Explorer for Microsoft Teams

Permet d'explorer et de restaurer des équipes, canaux, onglets, publications et fichiers Microsoft Teams.

Les Veeam Explorers aident l'architecture dans les scénarios d'utilisation suivants:

- **Restaurations en place et déplacées:** par défaut, elles permettent de restaurer les données à l'emplacement d'origine (restauration en place). Toutefois, en cas de besoin, il est possible de les restaurer à un autre emplacement (restauration déplacée).
- **Exploration de contenu:** une fois les données d'une organisation Microsoft 365 (en ligne ou sur site) stockées sur une cible, le composant Veeam Explorer lit directement ces fichiers de sauvegarde pour présenter l'intégralité du contenu sous forme de hiérarchie. Pour chaque objet, les navigateurs intégrés offrent des options contextuelles d'envoi, de restauration et d'exportation.
- **Recherche de contenu:** les composants Veeam Explorer incluent une fonctionnalité de recherche avancée permettant d'effectuer des recherches eDiscovery poussées en fonction de différents critères basés sur des données et des métadonnées. Le tableau ci-après montre les groupes de champs actuels. Chaque recherche peut se baser sur plusieurs critères.

## Exploration des données Microsoft 365

Vous pouvez explorer les données Microsoft 365 de quatre manières différentes:

### 1. Exploration des tâches de sauvegarde

Lors de l'exploration des tâches de sauvegarde, Veeam Backup *for Microsoft 365* charge le dernier point de restauration créé par la tâche sélectionnée.

### 2. Exploration d'une seule organisation

Lorsqu'il explore une organisation, Veeam Backup *for Microsoft 365* fusionne et charge les derniers points de restauration créés par chaque tâche de sauvegarde de l'organisation sélectionnée.

### 3. Exploration de toutes les organisations

Lorsqu'il explore la totalité des organisations, Veeam Backup *for Microsoft 365* fusionne et charge les derniers points de restauration créés par chaque tâche de sauvegarde de chacune d'elles.

### 4. Exploration à un instant précis

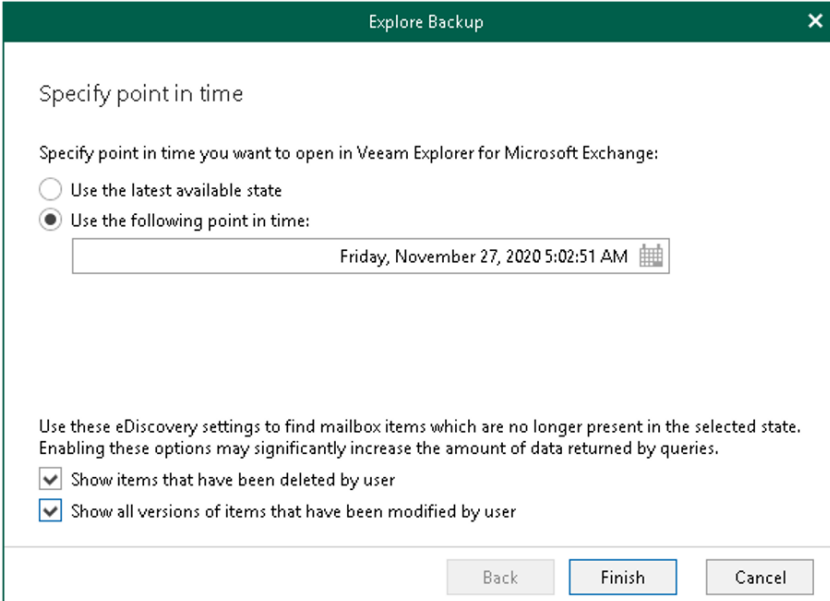
En cas d'exploration à un instant précis, choisissez l'état de sauvegarde à ouvrir.

« **Use the latest available state** » (Utiliser le dernier état disponible).

Sélectionnez cette option pour charger l'état antérieur des objets dans le fichier de sauvegarde.

« **Use the following point in time** » (Utiliser l'instant précis suivant).

Sélectionnez cette option pour charger une sauvegarde à la date choisie.



Specify point in time

Specify point in time you want to open in Veeam Explorer for Microsoft Exchange:

Use the latest available state

Use the following point in time:

Friday, November 27, 2020 5:02:51 AM

Use these eDiscovery settings to find mailbox items which are no longer present in the selected state. Enabling these options may significantly increase the amount of data returned by queries.

Show items that have been deleted by user

Show all versions of items that have been modified by user

Back Finish Cancel

## Les trois étapes de la restauration: Étape 1

Veeam permet de restaurer les données Microsoft 365 en trois étapes, la première consistant à lancer l'assistant de restauration. Cet exemple illustre la restauration de données OneDrive for Business.

### Lancez l'assistant de restauration.

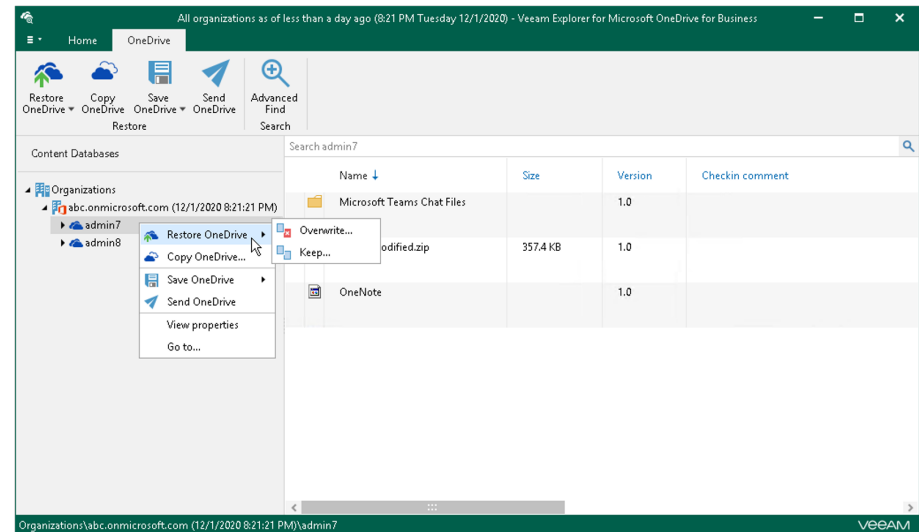
Pour lancer l'**assistant de restauration**, procédez comme suit:

#### 1. Sélectionnez l'objet à restaurer:

- Pour restaurer un compte OneDrive for Business, sélectionnez le compte concerné dans le panneau d'inventaire.
- Pour restaurer un dossier, sélectionnez le dossier concerné dans le panneau d'inventaire.
- Pour restaurer un document, sélectionnez un dossier contenant le document dans le panneau d'inventaire, puis le document dans le panneau d'aperçu.

#### 2. Dans l'onglet « **OneDrive** », « **Folder** » (Dossier) ou « **Document** », cliquez sur « **Restore OneDrive** » (Restaurer OneDrive), « **Restore Folder** » (Restaurer le dossier) ou « **Restore Document** » (Restaurer le document) et sélectionnez l'une des options suivantes:

- « **Overwrite** » (Écraser): pour écraser complètement les données OneDrive existantes.
- « **Keep** » (Conserver): pour préserver les données existantes et restaurer les éléments portant le préfixe **RESTORED** (RESTORED-<nom \_ de \_ fichier>.ext).



Vous pouvez également faire un clic droit sur l'objet à restaurer et sélectionner **Restore OneDrive/Restore folder/Restore document > Overwrite** ou **Restore OneDrive/Restore folder/Restore document > Keep**.

## Les trois étapes de la restauration: Étape 2

À ce stade, optez pour l'authentification moderne ou de base.

### Authentification moderne

Pour utiliser l'authentification moderne, procédez comme suit:

1. Dans la liste déroulante « **Specify the authentication method** » (Spécifier la méthode d'authentification), sélectionnez « **Modern authentication** » (Authentification moderne).

Ainsi, Veeam Backup for Microsoft 365 pourra utiliser une application Azure AD pour procéder à la restauration. Pour plus d'informations, consultez la page relative aux [organisations Microsoft 365](#).

2. Dans le champ « **Application ID** » (ID d'application), saisissez le numéro d'identification de l'application Azure AD que vous souhaitez utiliser pour la restauration. Par défaut, Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business indique dans ce champ le numéro d'identification de l'application utilisée au cours d'une session de sauvegarde. Si vous préférez utiliser une autre application, n'oubliez pas de lui octroyer les autorisations nécessaires. Pour en savoir plus, consultez la page consacrée aux [autorisations nécessaires à l'authentification moderne d'applications](#).

### Authentification de base

L'authentification de base ne peut être utilisée que par les organisations qui prennent encore en charge les anciens protocoles d'authentification. Pour l'utiliser, procédez comme suit:

1. Dans la liste déroulante « **Specify the authentication method** » (Spécifier la méthode d'authentification), sélectionnez « **Basic authentication** » (Authentification de base).

2. Saisissez les informations d'identification permettant de se connecter à l'organisation SharePoint.

Restore Wizard

Office 365 connection settings

Specify the authentication method:  
Basic authentication

Specify user account to connect with:  
Username: administrator@abc.onmicrosoft.com  
Password: .....

*i* To connect with an account enabled for multi-factor authentication (MFA), use an app password instead of a user password.

Back Next Cancel

## Les trois étapes de la restauration: Étape 3

Cette étape est uniquement disponible si vous avez sélectionné l'option **Modern authentication** à l'étape précédente.

À ce stade, connectez-vous à votre organisation Microsoft 365.

Pour vous connecter à l'organisation Microsoft 365, procédez comme suit:

1. Cliquez sur « **Copy code** » (Copier le code) pour copier un code d'authentification.

Sachez qu'il n'est valable que pendant 15 minutes mais que vous pouvez cliquer sur « **Refresh** » (Actualiser) pour demander un nouveau code à Microsoft.

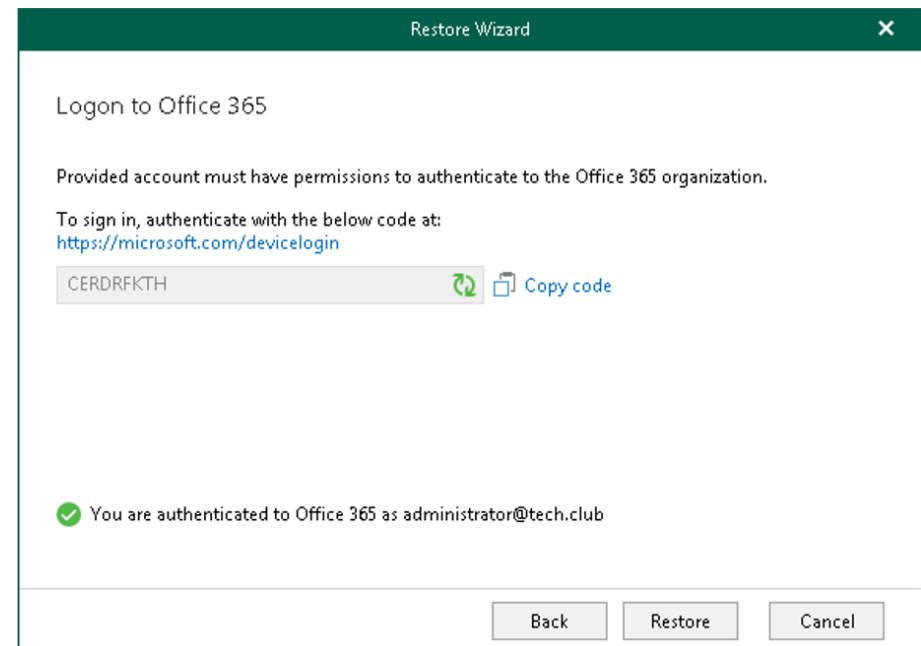
2. Cliquez sur le lien vers le portail Microsoft.

3. Sur la page « **Microsoft Azure device login** » (Connexion à Microsoft Azure), collez le code que vous avez copié et connectez-vous à Azure.

Veillez à vous connecter au moyen du compte utilisateur doté des autorisations nécessaires. Les autorisations requises pour Veeam Explorer *for Microsoft OneDrive for Business* sont les mêmes que pour Veeam Explorer *for Microsoft SharePoint*. Pour plus d'informations, consultez la page consacrée aux [autorisations requises](#).

Assurez-vous que les paramètres nécessaires sont spécifiés pour l'application Azure AD utilisée pour la restauration. Pour en savoir plus, consultez la page relative à la [configuration des paramètres d'application Azure AD](#).

4. Retournez dans la fenêtre « Restore Wizard » (Assistant de restauration) et cliquez sur « Restore » (Restaurer).



N'oubliez pas que pour restaurer certains workloads, des étapes supplémentaires sont nécessaires.

## Portail de restauration en libre-service

Veeam Backup *for Microsoft 365* peut se connecter au **portail de restauration**. Cette solution basée sur le Web permet aux utilisateurs d'effectuer des opérations en libre-service, comme explorer et restaurer les données sauvegardées pour Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft OneDrive for Business et Microsoft Teams. Ce portail propose deux scénarios de restauration de données: **restauration en libre-service pour les utilisateurs** et **restauration en libre-service pour les opérateurs**. Si vous agissez en tant qu'*utilisateur final*, vous pouvez restaurer vos propres données en libre-service. Si vous disposez d'autorisations d'opérateur de restauration, vous pouvez explorer et *restaurer* les données sauvegardées pour les objets que vous avez le droit de gérer.

### Composants intervenant dans le fonctionnement du portail de restauration:

- Serveur Veeam Backup *for Microsoft 365*
- Service API REST de Veeam Backup *for Microsoft 365*
- Organisation Microsoft 365
- Portail de restauration
- Service de proxy Veeam Backup *for Microsoft 365*

Veeam Backup *for Microsoft 365* utilise l'API REST et les applications Azure AD lors de l'authentification des utilisateurs qui se connectent au portail de restauration avec les informations d'identification de leur compte utilisateur Microsoft 365. L'autorisation de l'API REST s'appuie sur [le framework OAuth 2.0](#).

Le portail de restauration utilise l'API REST pour communiquer avec le serveur Veeam Backup *for Microsoft 365*.

L'échange de données entre le serveur Veeam Backup *for Microsoft 365*, l'organisation Microsoft 365, l'application Azure AD, le service API REST de Veeam Backup *for Microsoft 365* et le portail de restauration est assuré au moyen de certificats SSL.

### Six étapes sont nécessaires pour configurer le portail de restauration afin qu'il soit accessible aux utilisateurs finaux et aux opérateurs de restauration:

1. Vérifier que le composant API REST de Veeam Backup *for Microsoft 365* est installé, soit sur le serveur Veeam Backup *for Microsoft 365*, soit sur une machine distincte.

Le fait d'installer l'API REST sur une autre machine que le serveur Veeam Backup *for Microsoft 365* permet de réduire la charge sur l'infrastructure lors de l'exploration et de la restauration des données de sauvegarde à l'aide du portail de restauration.

2. Activez le service API REST de Veeam Backup *for Microsoft 365*.

Ce service traite les commandes de l'API REST et permet au portail de restauration de communiquer avec Veeam Backup *for Microsoft 365*.

3. Activez l'authentification de l'opérateur de restauration sur le serveur Veeam Backup *for Microsoft 365*.

4. Activez le portail de restauration et configurez les accès.

5. Ajoutez les rôles d'opérateur de restauration afin d'attribuer des autorisations aux utilisateurs exerçant cette fonction.

6. Communiquez l'adresse Web du portail de restauration aux utilisateurs finaux et aux opérateurs de restauration.

## Portail de restauration en libre-service

L'interface utilisateur du portail de restauration fournit un processus simple et intuitif permettant aux utilisateurs finaux de restaurer leurs propres données. Elle permet également aux opérateurs de gérer les restaurations des utilisateurs, des groupes, des sites, des équipes ou de l'organisation Microsoft 365 qui leur sont attribués.

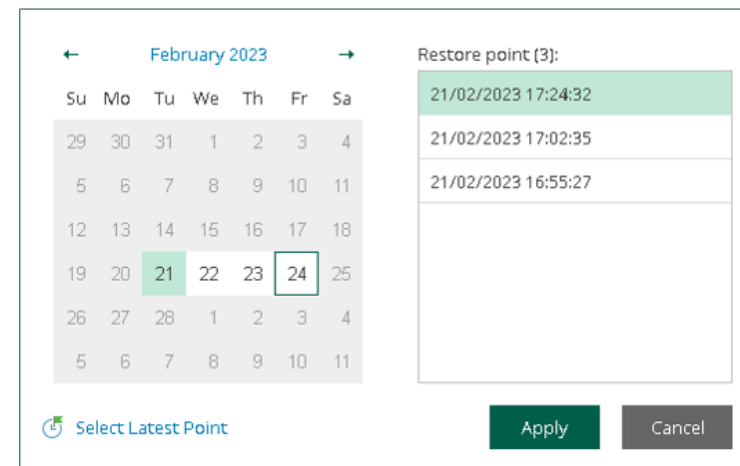
### Présentation de la fenêtre principale

La fenêtre principale comprend les onglets **Explore** (Explorer), **Restore Sessions** (Sessions de restauration) et **Restore List** (Liste de restauration).

- **L'onglet Explore** contient les panneaux de navigation et d'aperçu.
  - Le panneau de navigation permet de sélectionner l'objet à gérer (en qualité d'opérateur de restauration) ou un point de restauration.
  - Le panneau d'aperçu permet d'afficher des informations détaillées sur les éléments du dossier sélectionné dans le panneau de navigation.
- **L'onglet Restore Sessions** contient des informations sur la progression et les résultats de la session de restauration. Il permet d'effectuer les opérations suivantes:
  - mettre fin à une session de restauration;
  - rechercher et filtrer des sessions de restauration par type, état ou période;
  - afficher la liste des événements survenus pendant une session de restauration, et rechercher ou filtrer ces événements par état.
- **L'onglet Restore List** propose des options d'affichage et de modification du contenu de la liste de restauration. Cet onglet n'est pas visible si la liste de restauration est vide. Il permet d'effectuer les opérations suivantes:
  - sélectionner les éléments à restaurer;
  - retirer des éléments de la liste de restauration;
  - rechercher ou filtrer les éléments par état.
- Un **panneau de notification** est masqué en haut à droite de la fenêtre du portail de restauration, sous l'icône de *notification* en forme de cloche.
  - Pour le développer, cliquez sur cette icône.

### Sélection de points de restauration dans une sauvegarde

1. En haut à gauche de la fenêtre du portail de restauration, cliquez sur **Select Restore Point** (Sélectionner le point de restauration) ou sur la date et l'heure du point de restauration souhaité.
2. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes:
  - Dans le calendrier, cliquez sur une date pour afficher les points de restauration disponibles. Ces dates apparaissent en gras. La liste des points de restauration disponibles pour la date sélectionnée s'affiche sur la droite.
  - Cliquez sur **Select Latest Point** (Sélectionner le dernier point) pour sélectionner le point le plus récent disponible dans une cible de sauvegarde.
  - Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

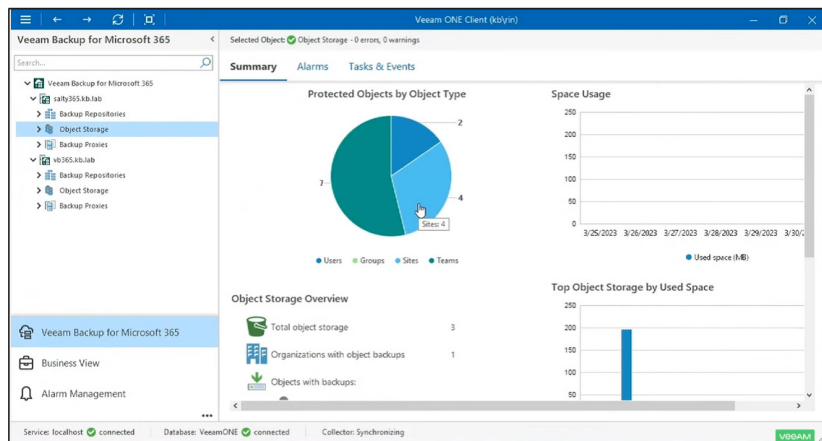




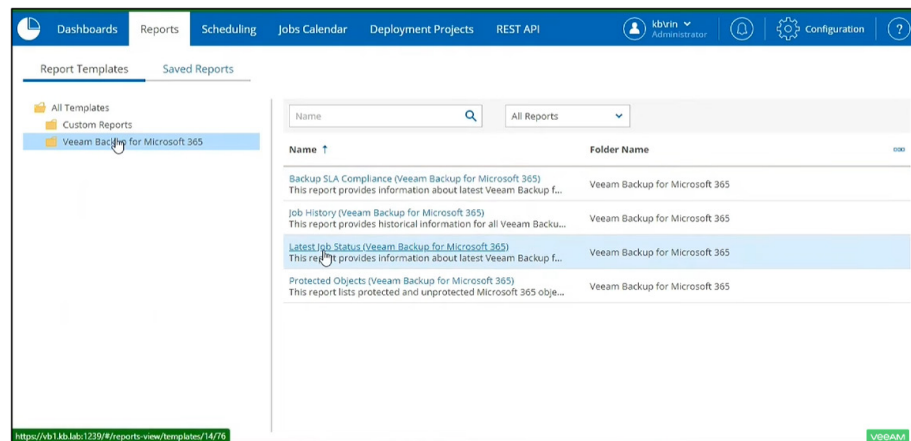
## Supervision et reporting avancés

Veeam Backup for Microsoft 365 offre des fonctionnalités avancées de supervision à travers ses intégrations avec **Veeam ONE v12**. Ces fonctionnalités sont disponibles sous forme d'installation distincte, sans aucun surcoût, sur la page de téléchargement de Veeam Backup for Microsoft 365. Pour obtenir de l'aide sur la procédure d'installation, regardez [cette démonstration](#).

- Une fois ces fonctionnalités installées, vous pouvez consulter les différents aspects de votre infrastructure de sauvegarde en parcourant les onglets horizontalement.
- Ce résumé concerne les objets protégés, l'état des tâches de sauvegarde et l'espace disponible sur les cibles de stockage. Il permet également d'accéder aux alarmes, qui signalent les éventuels problèmes liés aux sauvegardes.
- Développez les objets du panneau de gauche pour afficher vos tâches, cibles et proxys individuels et vérifier quels éléments sont protégés dans chaque cible.



- Le volet Alarm Management (Gestion des alarmes) propose un certain nombre d'alarmes préconfigurées que vous pouvez adapter en fonction de différentes règles, telles que le type de notifications reçues et les actions prévues pour résoudre les problèmes.
- À tout moment, il est possible d'exécuter des rapports personnalisés, soit en fonction d'un planning précis, soit à la demande. Vous pouvez partager ces rapports et créer des tableaux de bord personnalisés en fonction de vos besoins en matière de reporting ou de conformité.
- Cette solution est disponible sous forme de portail Web présentant une fenêtre simple pour un contrôle quotidien rapide.



# Éléments à prendre en compte

- Principaux facteurs de différenciation
- Ce que disent nos clients
- Conclusion



## Principaux facteurs de différenciation

Veeam Backup *for Microsoft 365* présente des avantages majeurs par rapport aux solutions d'autres fournisseurs de sauvegarde. Parmi ces derniers, beaucoup n'offrent pas la flexibilité ou les fonctionnalités nécessaires pour adapter la protection des données à des besoins métier spécifiques.



### Liberté d'infrastructure

Conservez la maîtrise des données en choisissant une infrastructure adaptée à votre activité et changez-en dès que nécessaire grâce à la prise en charge de la quasi-totalité des plateformes cloud ou matérielles.

Les fournisseurs SaaS limitent les options cloud et contraignent parfois leurs clients à utiliser leur cloud. Les changements sont rarement possibles une fois l'installation effectuée.



### Maîtrise des sauvegardes

Gardez le contrôle en offrant aux différents utilisateurs la protection adaptée à la valeur de leurs données.

La fréquence des sauvegardes est rarement flexible chez les fournisseurs SaaS. Elle empêche les entreprises de procurer une protection adéquate à leurs utilisateurs.



### Flexibilité de la restauration

Minimisez les temps d'arrêt en restaurant vos données de la manière la plus appropriée, quelle que soit la façon dont elles ont été perdues.

Les autres fournisseurs de sauvegarde n'offrent que peu de possibilités de minimiser les temps d'arrêt après une perte de données, avec le risque que ces dernières ne soient pas exactement restaurées comme elles le devraient.

## Ce que disent nos clients

La plupart des clients qui utilisent la solution Veeam Backup *for Microsoft 365* la trouvent formidable, mais nous vous laissons vous faire votre propre opinion ! Il existe pour cela des plateformes d'évaluation tierces sur lesquelles vous trouverez d'authentiques avis et commentaires non expurgés sur le produit, comme [TrustRadius](#) et [G2 Crowd](#).

### Adoptez Veeam Backup *for Microsoft 365* – votre manager vous remerciera !

« Les services cloud présentent certains défauts et, en définitive, c'est à l'administrateur système qu'il incombe d'assurer la sécurité des données. Veeam Backup *for Microsoft 365* tient toutes ses promesses: il permet à l'administrateur de prendre le contrôle de ses données. »

– **Administrateur IT**  
Recrutement  
1 001 - 5 000 employés



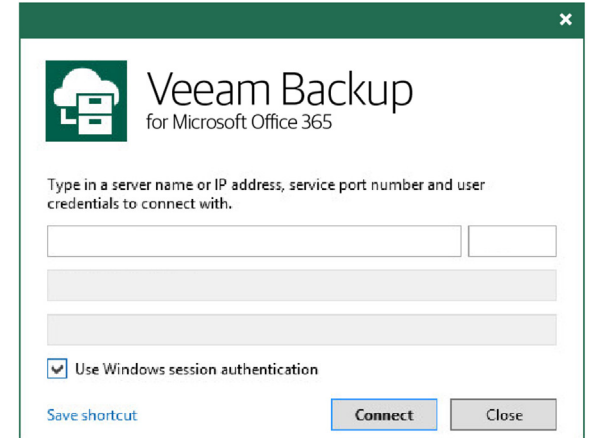
### Veeam Backup *for Microsoft 365* protège vos données comme vous le voulez !

« Il nous permet de répondre à une préoccupation majeure concernant les données Microsoft 365, à savoir conserver leur maîtrise. Souvent avec M365, vous ne savez pas où vos données sont stockées, ni comment les restaurer en cas de problème. Avec Backup *for Microsoft 365*, nous faisons en sorte que nos données soient protégées. »

– **Administrateur système**  
Moses Lake Industries  
Semiconducteurs |  
201 - 500 employés

### Faites-vous votre propre opinion

➔ [Téléchargez la version d'évaluation GRATUITE pendant 30 jours](#)

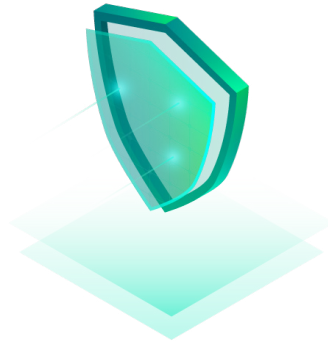


## Conclusion

Avec Microsoft 365, les données vous appartiennent (c'est donc vous qui les contrôlez) et c'est à vous de les protéger.

Veeam Backup *for Microsoft 365* élimine les risques de perte d'accès aux données Microsoft 365, notamment les données Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business et Microsoft Teams. Vous avez la maîtrise totale de vos données, dont il garantit en permanence la protection et l'accès.

Avec Veeam, vous pouvez sauvegarder Microsoft 365 en toute sécurité vers n'importe quel emplacement, y compris en local, vers Azure, AWS ou un fournisseur de services et:



**protéger vos données Microsoft 365** contre les suppressions accidentelles, les menaces à la sécurité et les lacunes de la stratégie de rétention;



**restaurer rapidement vos objets individuels et fichiers Microsoft 365** grâce à la meilleure flexibilité de restauration du marché;



**répondre aux exigences légales et de conformité** grâce à l'efficacité des options d'eDiscovery sur les archives de sauvegarde Microsoft 365.



**Téléchargez la version d'évaluation**  
**[GRATUITE pendant 30 jours](#)**